VIAJAPLUS

ENTRE LAS MEJORES TARIFAS INDIVIDUALES NO REEMBOLSABLES DE SITIOS WEB

Oferta de garantía de mejora de precio:

La garantía de mejora de precio aplica a las reservas de hotel realizadas a través de nuestro sitio web.
La garantía de mejora de precio no aplica a: reservas no cancelables o no reembolsables, solicitudes hechas dentro de las fechas que estipule la política de penalización por cancelación del hotel, tarifas de grupo, tarifas de evento, tarifas de socio ni asociación.

A continuación, consulta los términos aplicables:

1. Garantizamos que en las reservas de estancias en hotel realizadas a través de nuestra página web obtendrán la tarifa más baja disponible en comparación con los siguientes sitios web en su versión pública (no se requiere membresía o iniciar sesión): Despegar.com.mx, Expedia.mx, PriceTravel.com.mx, Booking.com, Fiestamericanatravelty.com o cualquier página web de las marcas de Grupo Posadas.
2. Si encuentras una tarifa más baja dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores a la fecha original en que se realizó la reserva en nuestro sitio web para el mismo hotel, tipo de habitación, número de huéspedes, fechas de viaje, política de cancelación, política de depósito, y demás términos, puedes completar el formulario localizado en la plataforma de reservaciones de Viaja Plus (una vez iniciada su sesión). En el que proporciones al menos una captura de pantalla como prueba de la tarifa más baja dentro del plazo de las 24 horas.
3. (i) Deberás completar el formulario de mejora de precio, (ii) incluir la dirección del sitio web de acceso público y (iii) adjuntar al menos una captura de pantalla que incluya nombre y dirección del hotel, tipo de habitación, número de huéspedes, fechas de viaje, y los términos y políticas de la reservación, para que procedamos a reembolsar con un cupón de descuento aplicable en una siguiente reservación realizada a través de nuestro sitio web, la diferencia que resulte entre la tarifa pagada con Viaja Plus y la tarifa más baja encontrada en el sitio web público señalado en el formulario.
4. El descuento de dicho cupón está en dólares y puede variar de acuerdo al tipo de cambio del día en que se aplique a la nueva reservación. El cupón es válido por un solo uso y estará vigente por un año a partir de su entrega, al correo electrónico registrado en la cuenta del suscriptor Viaja Plus. Podrá ser utilizado únicamente en reservaciones de hotel hechas a través del sitio web viajaplus.mx (se requiere inicio de sesión y acceso a una suscripción vigente para hacer uso del cupón). En caso de que la reserva de hotel en la que se haya aplicado el cupón de descuento se cancele, no podrá ser reestablecido. No aplica con otras promociones. No es canjeable por dinero en efectivo.