

Política de Mejor Tarifa Garantizada

La garantía de mejor precio de Viaja Plus (“Mejor Tarifa Garantizada” o “BRG” por sus siglas en inglés) aplica solo a las reservas de hotel realizadas a través de nuestro sitio web. A continuación, consulte las restricciones adicionales:

1. Se garantiza que las reservas de propiedades realizadas a través de nuestra página web obtendrán la tarifa más baja disponible en comparación con los siguientes sitios web en su versión pública (no se requiere membresía o iniciar sesión): Despegar.com.mx, Expedia.mx, PriceTravel.com.mx, Booking.com, Fiestamericana.com o cualquier página web de las marcas de Grupo Posadas.
2. Si se encuentra una tarifa más baja dentro de las 24 (veinticuatro) horas posteriores a la fecha original de reserva y dicha tarifa es para la misma propiedad, mismo tipo de habitación, mismo número de huéspedes, mismas fechas de viaje y los mismos términos (es decir, política de cancelación, política de depósito, etc.) el cliente puede completar el formulario localizado en la plataforma de reservaciones de Viaja Plus (una vez iniciada su sesión). El cliente debe proporcionar una captura de pantalla como prueba de la tarifa más baja dentro de la ventana de 24 horas. Todos los detalles de la reserva deben coincidir exactamente con los detalles del producto que reservó a través de Viaja Plus.
3. (i) Se deberá completar el formulario de garantía de mejor precio, (ii) incluir la dirección del sitio web de acceso público y (iii) adjuntar una captura de pantalla que incluya las fechas buscadas, nombre y dirección de la propiedad, el tipo de habitación y los términos de la habitación del hotel que encontró. En caso de proceder se reembolsará la diferencia que resulte entre la tarifa pagada con Viaja Plus y la tarifa más baja encontrada en el otro sitio web público. Cualquier monto será reembolsado a la tarjeta del cliente.
4. La garantía no aplica a tarifas no cancelables o no reembolsables, a tarifas reservadas para fechas en las que se aplique los términos de penalización por cancelación de la propiedad o a tarifas de grupo, evento, socio o asociación.