

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A ESTE DOMICILIO EN INTERNET

El uso y las compras que haga mediante este Sitio Web está expresamente condicionado a su aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al usar este sitio, manifiesta su consentimiento con estos Términos y Condiciones. GRUPO POSADAS, S.A.B. de C.V. en adelante **POSADAS** se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados. El uso continuo de este sitio incluso posterior a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones significará que Usted acepta dichos cambios.

Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí establecidos, se entenderán las siguientes definiciones, ya sea que se expresen en plural o singular:

1) DEFINICIONES:

BENEFICIOS: significa todos y cada uno de los Beneficios establecidos en el **SITIO WEB**, que son los **BENEFICIOS TURÍSTICOS** y los **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS** y que se señalarán en el **SITIO WEB**.

BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS: significa todos y cada uno de los beneficios distintos a los Beneficios Turísticos, que Posadas podrá negociar con terceros con los que tenga alianzas comerciales a favor del **USUARIO** y que son variables y se describirán en el **SITIO WEB**.

BENEFICIOS TURÍSTICOS: significa los descuentos que se otorgarán sobre la **TARIFA PÚBLICA** del hospedaje a favor del **USUARIO** cuando haga alguna reservación en algún **DESARROLLO** propiedad, arrendado, operado o franquiciado por **POSADAS** señalado en el **SITIO WEB**.

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: significa el centro de atención establecido por **POSADAS** para atender al **USUARIO** tanto en la adquisición de su **MEMBRESÍA**, como en el uso de los **BENEFICIOS** de la misma, por medio del teléfono 800 250 7000.

DESARROLLOS: significa los hoteles y desarrollos que integran **VIAJA PLUS** que se señalan en el **SITIO WEB** y donde el **USUARIO** tendrá derecho a usar los **BENEFICIOS** establecidos en el **SITIO WEB** al hacer sus reservaciones, los cuales pueden variar.

MEMBRESÍA: significa la pertenencia de un **USUARIO** a **VIAJA PLUS**, con la posibilidad de disfrutar los **BENEFICIOS** establecidos en el mismo.

RESERVACIÓN CONFIRMADA: significa la confirmación por escrito, emitida vía electrónica, que contiene la reservación definitiva del hospedaje en un **DESARROLLO** o de los **BENEFICIOS** respecto a una **SOLICITUD DE RESERVACIÓN** realizada por un **USUARIO**.

VIAJA PLUS: significa el plan de **BENEFICIOS** establecido por **POSADAS** que se describe en los presentes Términos y Condiciones.

SITIO WEB o Sitio: Conjunto de páginas electrónicas identificadas a través de un dominio o una dirección de Internet (incluyendo sin limitación www.viajaplus.mx) que es manejado por **POSADAS** para comunicar y notificar información acerca de **VIAJA PLUS**, comercializar, en su caso, **VIAJA PLUS** en forma electrónica, actualizar las listas de **DESARROLLOS** y **BENEFICIOS** y pagar reservaciones salvo que el **DESARROLLO** en específico permita el pago en el mismo.

SOLICITUD DE RESERVACIÓN: significa la solicitud realizada por medios electrónicos por un **USUARIO** para que procedan a hacerse las reservaciones con los **BENEFICIOS** correspondientes a descuentos en el hospedaje en un **DESARROLLO**, en un tipo de habitación y en una fecha determinada o por algún otro **BENEFICIO**.

TARIFAS PÚBLICAS: es el precio de una habitación del hotel para un día determinado, en un momento concreto, misma que se determina conforme a la ocupación del hotel respectivo y el precio de mercado.

USUARIO: Persona física o moral que utiliza el sitio www.viajaplus.mx con el objeto de acceder a los **BENEFICIOS** que proporcione **VIAJA PLUS**.

2) DECLARACIONES:

- El **USUARIO** declara que es una persona física o moral, mayor de edad, hábil, capaz y con los medios económicos suficientes para obligarse bajo los presentes Términos y Condiciones, así como con interés en adquirir los **BENEFICIOS** que aquí se especifican. El **USUARIO** declara que los datos de identificación personal que haya proporcionado a **POSADAS** o sus filiales o subsidiarias en el **SITIO WEB**, son ciertos y verdaderos, y que con base en los mismos es que se obliga a cumplir con lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones.
- El **USUARIO** al acceder y usar el Sitio, así como al contratar los servicios que en él se ofrecen, acepta todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones y entiende y acepta que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier **BENEFICIO** ofertado en el Sitio.
- **POSADAS** declara a) ser una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las Leyes Mexicanas; b) que su domicilio se encuentra ubicado en Avenida Prolongación Paseo de la Reforma Número Exterior 1015, Torre A, Número Interior Piso 9, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México; c) que opera un plan de beneficios denominado **VIAJA PLUS** y tiene la capacidad financiera, la experiencia y los recursos necesarios para adquirir en beneficio del **USUARIO** los descuentos en ocupación hotelera en diversos **DESARROLLOS**, así como los demás beneficios señalados en los presentes Términos y Condiciones .

3) OBJETO:

El Objeto de estos Términos y Condiciones consiste en proporcionar al **USUARIO** un medio para contratar **VIAJA PLUS** y acceder a sus **BENEFICIOS**.

POSADAS otorga al **USUARIO** mediante la suscripción a **VIAJA PLUS** el derecho a disfrutar los **BENEFICIOS** establecidos para esta **MEMBRESÍA**, mismos que el **USUARIO** podrá utilizar siempre y cuando cumpla con los requerimientos estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

El **USUARIO** tendrá un plazo límite de un año contado a partir de la fecha de pago de la suscripción a esta **MEMBRESÍA** para utilizar los **BENEFICIOS** correspondientes a la misma.

Este contrato se renovará por periodos anuales, **POSADAS** cobrará al momento de la renovación el precio de la **MEMBRESÍA** que esté vigente al tiempo de hacer la renovación. En todo caso, por lo menos con 48 (cuarenta y ocho) horas antes de que se termine la **MEMBRESÍA** el **USUARIO** estará facultado para por medio del **SITIO WEB**, del **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA**, o

mediante una comunicación directa a **POSADAS**, solicitar que no proceda la renovación antes señalada.

En adelante tanto al plazo original como al plazo renovado se le denominará la **VIGENCIA**.

Los **BENEFICIOS** establecidos para esta **MEMBRESÍA**, una vez transcurrida la **VIGENCIA** no podrán utilizarse.

Los **BENEFICIOS** que se establecen a favor del **USUARIO** en estos Términos y Condiciones implican un descuento sobre el precio de los bienes y/o servicios que se quieran obtener, pero no un pago de los mismos, por lo que el **USUARIO** siempre estará obligado a hacer el pago correspondiente por dichos bienes y/o servicios. En el caso de que lo que se esté adquiriendo sea un servicio de hospedaje, o cualquier otro caso aplicable, el **USUARIO** también estará obligado a hacer el pago correspondiente por la modificación o cancelación de la reservación conforme a las políticas establecidas en el **DESARROLLO** respectivo, al igual que los impuestos locales correspondientes.

El uso de cualquiera de los **BENEFICIOS** establecidos en estos Términos y Condiciones a favor del **USUARIO** estará sujeto a (i) la disponibilidad del hospedaje solicitado en el caso de **BENEFICIOS TURÍSTICOS**, (ii) la disponibilidad, en su caso, del hospedaje o de cualquier servicio o bien solicitado en el caso de los **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS** y (iii) los requisitos establecidos en los **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS**.

El **USUARIO** conoce y acepta que en razón de que los **DESARROLLOS** respecto a los cuales se otorgarán los **BENEFICIOS** son variables, a efecto de que el **USUARIO** conozca con claridad donde puede hacer uso de los citados **BENEFICIOS**, los mismos se identifican en el **SITIO WEB**.

El **USUARIO** expresamente establece que sabe y está de acuerdo en que los **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS** pueden existir o no existir, que los mismos son prestados por terceros ajenos a **POSADAS** y sus filiales, que son variables y pueden modificarse de tiempo en tiempo sin responsabilidad alguna para **POSADAS**, que implican que el **USUARIO** deberá hacer el pago correspondiente por los mismos y que **POSADAS** no será responsable en forma alguna por los beneficios y servicios que presten estos terceros.

POSADAS tendrá derecho a incrementar, sustituir, eliminar o cambiar cualquiera de los **DESARROLLOS** ya que el **USUARIO** reconoce que en **VIAJA PLUS** no está contratando el derecho a usar ningún desarrollo u hotel en particular, sino que está contratando la obtención de un plan de **BENEFICIOS**. La lista vigente de los **DESARROLLOS** y **BENEFICIOS** que integran **VIAJA PLUS** serán publicitados en el **SITIO WEB**.

4) REQUISITOS PARA EL USO DE LOS BENEFICIOS.

A efecto de que el **USUARIO** conozca y disfrute algunos de los **BENEFICIOS** de la **MEMBRESÍA**, **POSADAS** le podrá otorgar periodos de prueba gratis contados a partir de la fecha de solicitud de este acceso gratuito, en caso de que el mismo este habilitado, ya que tiene la intención de permitir que los nuevos **USUARIOS** prueben el servicio.

En caso de que el **USUARIO** quiera adquirir la **MEMBRESÍA** deberá de manifestar su consentimiento con adquirirla y realizar el pago correspondiente de la misma en los términos establecidos en el **SITIO WEB**.

En todo caso una vez suscrita la **MEMBRESÍA**, **POSADAS** enviará un correo electrónico de confirmación al correo electrónico que el **USUARIO** proporcionó.

El **USUARIO** para poder hacer uso de los **BENEFICIOS** deberá de haberse suscrito a la **MEMBRESÍA**, y además una vez transcurrido el plazo de prueba gratis, en caso de existir éste, pagado la suscripción de dicha **MEMBRESÍA**.

5) **PRECIO.**

El precio por la suscripción de la **MEMBRESÍA** es el importe señalado en el **SITIO WEB**.

El importe de la **MEMBRESÍA** y cualquier otro cargo en el que incurra el **USUARIO** en relación con la **MEMBRESÍA**, como impuestos y otros gastos de transacción serán a cargo del **USUARIO** quien deberá realizar el pago de los mismos.

En caso de que el **USUARIO** incumpla con su obligación de pagar a **POSADAS**, **POSADAS** estará facultada para suspender el uso de la **MEMBRESÍA**.

6) **NO COMERCIALIZACIÓN.**

El **USUARIO** se obliga a no comercializar los **BENEFICIOS** estando de acuerdo que en caso de hacerlo así **POSADAS** no estará obligada a otorgarlos. Asimismo, será una causa de rescisión de la suscripción de la **MEMBRESÍA** sin responsabilidad para **POSADAS**, en el caso de que el **USUARIO** comercialice los **BENEFICIOS**.

7) **NORMAS DE USO Y OBTENCIÓN DE LOS BENEFICIOS.**

El **USUARIO** acepta sujetarse a las siguientes normas y procedimientos establecidos por **POSADAS** con la finalidad de obtener los **BENEFICIOS** establecidos en **VIAJA PLUS**, sujeto en todo momento a disponibilidad en los **DESARROLLOS** y/o cualesquiera otros **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS** disponibles en cualquier tiempo.

El **USUARIO** está de acuerdo, salvo indicación expresa en contrario en el **SITIO WEB** o en el **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**, que el precio de los bienes y/o servicios que obtendrá al hacer uso de los **BENEFICIOS** deberá pagarlo al momento de realizar su **SOLICITUD DE RESERVACIÓN**.

(I) Procedimiento para obtener los **BENEFICIOS**. A continuación, se describe el procedimiento para que el **USUARIO** pueda obtener los **BENEFICIOS** al hacer sus reservaciones:

A.- Las **SOLICITUDES DE RESERVACIÓN** podrán hacerse a través del **SITIO WEB** o del **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**.

B.- Las **SOLICITUDES DE RESERVACIÓN** deberán incluir:

- (i) el nombre del **USUARIO**,
- (ii) establecer si está solicitando hospedaje,
- (iii) las fechas/periodo durante el cual desea hacer uso del hospedaje, (en su caso, especificando día de llegada y salida),
- (iv) el tipo de unidad y el **DESARROLLO**,
- (v) el número de personas que harán uso del hospedaje, sus nombres y edades,
- (vi) en caso de que el **USUARIO** no vaya a hacer uso del hospedaje de manera personal, el nombre de la persona o personas que vayan a usar el hospedaje, y

(vii) los datos de la tarjeta de crédito con la que van a pagar su reservación conforme a las políticas de reservaciones del **DESARROLLO** específico.

C.- Las **SOLICITUDES DE RESERVACIÓN** podrán hacerse de acuerdo a los términos, condiciones y políticas de cada **DESARROLLO** en específico.

D.- Todas las **SOLICITUDES DE RESERVACIONES** están sujetas a disponibilidad en cada uno de los **DESARROLLOS**. En este sentido, **POSADAS** no podrá garantizar de forma alguna a ningún **USUARIO** una **SOLICITUD DE RESERVACIÓN**.

E.- El **USUARIO** es responsable de verificar la **RESERVACIÓN CONFIRMADA** y toda la información contenida en la misma, así como de conservar el número de referencia de la **RESERVACIÓN CONFIRMADA** para presentarla en el **DESARROLLO** reservado.

F.- Modificación y Cancelación de **RESERVACIONES CONFIRMADAS** de hospedaje. En caso de que el **USUARIO** desee modificar o cancelar su **RESERVACIÓN CONFIRMADA** se aplicarán las Políticas de cambio, cancelación y penalización del **DESARROLLO** respectivo y en caso de que la modificación o la cancelación no procedan el **USUARIO** deberá de pagar al hotel el cargo por penalización aplicable.

(II) Para el caso de que se trate de **BENEFICIOS TURÍSTICOS**, una vez que **POSADAS** reciba una **SOLICITUD DE RESERVACIÓN**, **POSADAS** confirmará que las condiciones señaladas en los incisos anteriores se encuentren cumplidas, analizará que **BENEFICIOS TURÍSTICOS** le corresponden al **USUARIO** y procederá a realizar los trámites para revisar la disponibilidad del hospedaje con el **BENEFICIO TURÍSTICO** solicitado. En caso que exista disponibilidad, **POSADAS** procederá a emitir y notificar al **USUARIO** que ya tiene una **RESERVACIÓN CONFIRMADA**.

En caso que no haya disponibilidad del **BENEFICIO TURÍSTICO** solicitado, el **SITIO WEB** automáticamente lo notificara por medio de éste.

Independientemente de que **POSADAS** comunique a través del **SITIO WEB** al **USUARIO** la existencia de una **RESERVACIÓN CONFIRMADA**, todas y cada una de las **RESERVACIONES CONFIRMADAS** serán notificadas al **USUARIO** en los formatos necesarios tratándose de hospedaje, por medio de correo electrónico. Todas las **RESERVACIONES CONFIRMADAS** deberán contener toda la información necesaria e indispensable para el uso del hospedaje y del **BENEFICIO TURÍSTICO**, así como la indicación de que la misma no es modificable o el costo adicional por su modificación, y las reglas especiales que le sean aplicables para cualquier modificación, en su caso.

(III) **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS**. El **USUARIO** podrá utilizar los **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS** que estén vigentes y **POSADAS** le informará al **USUARIO** en el **SITIO WEB** cuales son, la forma de poder usar dichos beneficios y las políticas de penalización y cancelación aplicables.

8) **OBLIGACIONES POSADAS.**

POSADAS en este acto se obliga con el **USUARIO** a que se le respete al **USUARIO** en el **DESARROLLO** lo establecido en la **RESERVACIÓN CONFIRMADA**, por lo que no se le deberá de cobrar por su hospedaje un importe distinto al ahí establecido, salvo los impuestos aplicables al **DESARROLLO** localmente establecidos.

No existirá responsabilidad para **POSADAS** por el incumplimiento de la reservación del **USUARIO** cuando sea motivada por caso fortuito o fuerza mayor, sin que por ello se dé por terminada la

suscripción a la **MEMBRESÍA**, ni otorgue derechos al **USUARIO** para exigir a **POSADAS** ningún tipo de indemnización.

El **USUARIO** reconoce que cada uno de los **DESARROLLOS**, presentes o futuros, que formen parte de **VIAJA PLUS** cuenta con una normatividad interna, misma que el **USUARIO**, sus acompañantes o la persona a favor de quien el **USUARIO** haga la reservación deberán cumplir cabalmente desde el momento de su llegada al **DESARROLLO**, y hasta su partida. En ningún caso **POSADAS** tiene responsabilidad sobre las normas internas que correspondan a cada uno de los **DESARROLLOS**, ni los efectos de las mismas o su incumplimiento respecto del **USUARIO**.

En el caso de los **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS** el **USUARIO** deberá de cumplir todos los lineamientos, costos y requisitos establecidos por los terceros respectivos para el disfrute de los mismos sin que en ningún caso **POSADAS** tenga responsabilidad alguna sobre las normas internas que correspondan a cada uno de los **DESARROLLOS**, ni los efectos de las mismas o su incumplimiento respecto del **USUARIO**.

En todo caso, será una causa de rescisión de la **MEMBRESÍA** sin responsabilidad para **POSADAS**, los daños que el **USUARIO** o la(s) persona(s) que por indicación del **USUARIO** vaya(n) a hacer uso del hospedaje, hagan a las instalaciones de algún **DESARROLLO**, el incumplimiento que el **USUARIO** o la(s) persona(s) antes mencionada(s) haga(n) de las normas internas de los **DESARROLLOS** o de los lineamientos y normas internas de los terceros que brinden los **BENEFICIOS PROGRAMAS AFILIADOS**.

9) **GASTOS, CUOTAS E IMPUESTOS.**

Todos los gastos, consumos, impuestos, cargos y demás conceptos similares que se generen por el hospedaje o el **BENEFICIO** serán pagados por el **USUARIO** al momento que lo solicite el **DESARROLLO** o el operador del **BENEFICIO PROGRAMA AFILIADO**, siendo consiente el **USUARIO** que estos conceptos no están incluidos el importe que está pagando por su reservación.

10) **GENERALIDADES Y USO DEL SITIO WEB.**

A. POSADAS se reserva el derecho de modificar el contenido y el diseño de este **SITIO WEB** a su entera discreción y sin responsabilidad alguna, así como los Términos y Condiciones que considere necesarios o convenientes en cualquier momento y sin necesidad de aviso o previa notificación a los **USUARIOS** del **SITIO WEB** en el entendido de que se respetarán en todo momento las transacciones en curso.

El **USUARIO** al acceder y usar el **SITIO WEB**, o al utilizar los servicios que en él se ofrecen, acepta todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones. El **USUARIO** entiende que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable al acceso y uso del **SITIO WEB**, por lo que el uso que haga de este **SITIO WEB** constituye su acuerdo a sujetarse a todos los términos, condiciones y notificaciones que aquí se contengan.

B. Propiedad Industrial e Intelectual. **POSADAS**, sus empresas filiales o relacionadas, así como sus licenciantes y licenciatarios, ostentan, ya sea por sí mismos, o por virtud de la celebración de algún contrato con terceros, todos los derechos sobre el contenido y diseño del **SITIO WEB** y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el mismo. Tales derechos están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad industrial e intelectual.

Queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que constituya una infracción

a la legislación vigente en materia de propiedad industrial e intelectual, así como el uso de los contenidos del **SITIO WEB** si no es con la previa autorización expresa y por escrito de **POSADAS**.

POSADAS informa que el solo hecho de acceder y consultar el **SITIO WEB** no concede licencia, autorización o derecho implícito alguno sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**.

- C. Uso del SITIO WEB.** Los **USUARIOS** deberán utilizar el **SITIO WEB** de forma responsable y con fines lícitos de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. Los **USUARIOS** no deberán, enunciativa más no limitativamente, realizar cualquiera de las siguientes actividades: i) Distribuir, divulgar, anunciar o publicar cualquier información o material que sea falsa, degrade, desprestigie, avergüence, humille o amenace a las personas; ii) Abusar, difamar, hostigar, acusar, amenazar o de alguna otra manera infringir los derechos de otro; iii) Bajar o subir archivos o programas de cualquier tipo; iv) Distribuir, divulgar, anunciar o publicar cualquier material o información indecente que infrinja los derechos de terceros; v) Anunciar o enviar, o de cualquier otra forma divulgar información confidencial, secretos comerciales u otros datos exclusivos, confidenciales y/o protegidos; vi) Copiar o crear trabajos derivados de desplegar, distribuir, otorgar bajo licencia, realizar, publicar, recrear, reproducir, vender, transferir o transmitir cualquier información, productos, servicios o software obtenidos por, desde o a través del **SITIO WEB**; vii) Vigilar o copiar cualquier contenido por medio de cualquier proceso; viii) Participar en cualquier otra conducta que esté o que **POSADAS** considere que está en conflicto con los Términos y Condiciones, y; ix) En general, realizar cualquier acto en contra de la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres.

Este **SITIO WEB** puede contener grupos de discusión, grupos de noticias, tableros de noticias, salas de chat y otros servicios en los que participen terceras personas diferentes a **POSADAS** y al **USUARIO**. **POSADAS** no será responsable de las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, o chats que se organicen a través del **SITIO WEB** y/o páginas de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los **USUARIOS** a consecuencia de dichas comunicaciones o diálogos. **POSADAS** tendrá la facultad de revisar y monitorear las comunicaciones o diálogos realizadas a través del **SITIO WEB**, reservándose el derecho de cancelar cualquier comunicación o diálogo que considere oportuno o que considere a su entera discreción que contraviene lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. La información que el **USUARIO** proporcione en dichas situaciones es pública, no asumiendo **POSADAS** ninguna obligación de privacidad respecto de la misma, por lo que se recomienda a los **USUARIOS** no proporcionar datos personales o información privada salvo en los casos específicamente requeridos para los fines expresamente mencionados en el aviso de privacidad respectivo.

El **USUARIO** es el único responsable del uso de la contraseña que haya establecido para acceder al **SITIO WEB**, por lo que libera a **POSADAS** de cualquier responsabilidad derivada del mal uso que el **USUARIO** haga de dicha contraseña o del uso que cualquier tercero haga de la misma cuando el **USUARIO** haya compartido voluntaria o involuntariamente dicha contraseña con cualquier tercero, incluso en el caso de que el **USUARIO** consciente o inconscientemente hubiera permitido el conocimiento de su contraseña a cualquier tercero a través de cualquier medio.

En el caso de que el registro que el **USUARIO** realice en el **SITIO WEB** para acceder al mismo sea realizado a través de alguna red social de la que el **USUARIO** sea parte (incluyendo sin limitación, la red social "Facebook"), el **USUARIO** entiende y está de acuerdo en aceptar que al ingresar a través de la cuenta que el **USUARIO** tuviera con alguna red social, compartirá con **POSADAS** su perfil público, su lista de contactos, su dirección de correo electrónico, así como

los clicks de “me gusta” que realice el **USUARIO** o los contactos del **USUARIO** (o elementos equivalentes en las distintas redes sociales).

D. INDEMNIZACIÓN. El **USUARIO** reconoce y acepta que será responsable de indemnizar y sacar en paz y a salvo a **POSADAS**, sus filiales, subsidiarias y/o cualquier sociedad relacionada corporativamente con ésta, por los daños y perjuicios derivados del incumplimiento a lo establecido en los Términos y Condiciones, así como de los daños y perjuicios que deriven de o se relacionen con el uso indebido que el **USUARIO** o un tercero usando su contraseña haga del **SITIO WEB**.

E. NEGACIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITANTES A LA RESPONSABILIDAD. **POSADAS** hará su mejor esfuerzo para que el contenido del **SITIO WEB** esté disponible en todo momento, sin embargo, no asume ninguna responsabilidad si el mismo deja de estar disponible o se retrasa su acceso por cualquier causa. Asimismo, **POSADAS** podrá en cualquier momento y sin previo aviso interrumpir o cancelar el acceso al Sitio y/o a su contenido sin responsabilidad alguna para **POSADAS**.

POSADAS, sus sociedades filiales y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados en ningún caso serán responsables por los daños y perjuicios derivados o relacionados con el uso que el **USUARIO** haga del Sitio y/o su contenido, incluyendo sin limitar, la pérdida de datos, información o programas, daños a las computadoras o redes, fallas, retrasos o dificultades en teléfonos, aparatos eléctricos y electrónicos, la red, internet, computadoras o componentes de computadora ni programas de computadora.

Terceras personas, diferentes a **POSADAS** y al **USUARIO**, pueden tener acceso al contenido del **SITIO WEB** y éstos podrían cambiar o eliminar dicho contenido sin la autorización de **POSADAS**. **POSADAS** informa que en ningún caso será responsable en el supuesto de que dichos cambios efectuados sin autorización por terceras personas afecten el contenido del **SITIO WEB**.

No hay más garantías por parte de **POSADAS** que las que corresponden a los servicios prestados por **POSADAS** conforme a estos Términos y Condiciones. **POSADAS** no reconoce garantías de cualquier tipo o naturaleza que no estén aquí precisadas. Cualquier información que no haya sido provista por agentes o empleados de **POSADAS**, o cualquier tercero autorizado por éste o por el Sitio, no podrá crear garantías de ningún tipo en relación con los Términos y Condiciones o el Sitio.

En todo caso la responsabilidad de **POSADAS** no excederá la cantidad de cuotas o cargos pagados por el **USUARIO** a **POSADAS** por los servicios y/o información en el que se encuentre tal responsabilidad.

Los servicios que se ofrecen en el **SITIO WEB** son los únicos autorizados por **POSADAS**, por lo que ésta no será responsable por cualquier otro producto o servicio ofrecidos por cualquier tercero distinto a **POSADAS** no contenido en el mismo.

POSADAS, y sus afiliados, subsidiarias, y otras entidades relacionadas, y cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán considerados responsables por lo siguiente: descomposturas, fallas, retrasos o dificultades en teléfonos, aparatos eléctricos y electrónicos, la red, internet, computadoras o componentes de computadora ni programas de computadora. Tampoco serán considerados responsables del correo, correo electrónico, envío de formas, conexiones, mensajes o capturas de información que se hayan retrasado, extravíos, robos, ni nada de lo anterior si se encuentran ilegibles, incompletos, confusos, mal dirigidos, mutilados o con insuficiente porte, ni por la seguridad de cualquiera de los antes mencionados casos.

El **USUARIO** acepta también que **POSADAS**, y sus afiliados, subsidiarias y otras entidades relacionadas incluyendo a cada uno de sus oficiales, directores, agentes y empleados no serán

responsables o culpables en manera alguna por daños, pérdidas o perjuicio a la computadora del individuo que capture información, ni tampoco de la interceptación o uso de información de tarjeta de crédito que esté relacionado a o que resulte del uso del **SITIO WEB**, ni de cualesquier sitios, servicios o materiales ligados a o relacionados con el uso de "pruebas" o mecanismos auténticos de reservación en ningún momento. Tampoco será responsable o culpable en forma alguna por los daños, pérdidas, reclamaciones o perjuicios relacionados a o que resulten de este Sitio, ni del mecanismo de reservación, ya sea que operen o no en computadoras o redes usadas por el individuo capturando información o comunicándose con tales computadoras o redes.

- F. ENLACES DE TERCERAS PARTES.** Este **SITIO WEB** puede contener ligas (hiperenlaces) a sitios web operados por terceras partes que no son de **POSADAS** o de alguna de sus sociedades filiales, tales ligas se proporcionan como referencia únicamente. **POSADAS** no controla estos sitios web, y no asume la responsabilidad de su contenido. La inclusión de hiperenlaces a tales sitios web no implica la aprobación del material contenido en tales sitios web.
- G.** Cuando el **USUARIO** entrega información a **POSADAS** mediante el uso de este Sitio, incluyendo más no limitado a, formas para registrarse, retroalimentación, preguntas, comentarios, sugerencias y demás casos similares, en consecuencia el **USUARIO**: (a) declara y garantiza que tal información es completa, veraz y precisa, y que posee todos los derechos de tal información, misma que es su propia obra original y no publicada, y que no se basa ni en su totalidad ni en parte en cualquier obra pre-existente u obra de otra persona, que no viole o transgreda de manera alguna ningún derecho de propiedad, marca comercial, nombre de marca, marca de servicio, ni ninguna otra ley escrita o derecho común, ni ningún derecho personal o de propiedad o interés, que dicha información no es abusiva, obscena, profana, sexualmente explícita, amenazadora o ilegal, y acepta indemnizar, defender y exonerar de responsabilidad a **POSADAS**, de y contra cualquier tipo de reclamación de esta naturaleza, y acepta renunciar y ceder todos los derechos a y propiedad de cualquier información, (b) reconoce que es el único responsable de cualquier daño que resulte de la transgresión de derechos de propiedad, derecho de autor o cualquier otro daño que resulte de haber entregado dicha información y el subsiguiente uso dado por **POSADAS** a la información; y (c) otorga de manera automática a **POSADAS** el derecho y licencia mundial, libre de regalías, exclusivo para usar, reproducir, publicar, distribuir o exhibir tal información (en su totalidad o parcialmente, mediante cualquier medio ahora conocido y usado, o conocido y usado en un medio futuro, en perpetuidad), aunque el **USUARIO** reconoce que **POSADAS** no está obligado a usar, reproducir, publicar, distribuir o exhibir la información.

POSADAS está en plena libertad de usar las ideas, conceptos, conocimiento o técnicas contenidas en sus comunicados para cualquier propósito, incluyendo más no limitado a, el desarrollo, producción, ofrecimiento y/o comercialización de productos y servicios que incorporen dicha información.

11) MEDIOS ELECTRÓNICOS Y COOKIES.

En el supuesto de que el **USUARIO** utilice medios electrónicos en relación a sus datos personales se generarán a efecto de proporcionarle un mejor servicio cookies.

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el **SITIO WEB** al navegador del **USUARIO**.

Los cookies se almacenan en el disco duro del equipo del **USUARIO** y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de los sitios de **POSADAS**, así como para

rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por el **USUARIO** dentro de los sitios de **POSADAS**.

En algunas secciones del **SITIO WEB POSADAS** requiere que el **USUARIO** tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies permiten a **POSADAS**: a) reconocer al **USUARIO** al momento de entrar a los sitios web de **POSADAS** y ofrecerle al **USUARIO** de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el **USUARIO**, por ejemplo, los cookies permiten detectar a **POSADAS** el ancho de banda que el **USUARIO** ha seleccionado al momento de ingresar al home page de los sitios de **POSADAS**, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de la audiencia de **POSADAS** y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a los sitios de **POSADAS** adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que es útil para **POSADAS** para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los **USUARIOS**. Los cookies también ayudan a **POSADAS** a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que **POSADAS** lanza en línea, puede utilizar cookies para detectar si el **USUARIO** ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá al **USUARIO** cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán al **USUARIO** tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrece **POSADAS**, por lo que **POSADAS** recomienda que las deje activadas.

12) INDIVISIBILIDAD.

El **USUARIO** manifiesta haber leído los presentes Términos y Condiciones, y reconoce que este documento contiene la voluntad total, completa y expresa del **USUARIO** y de **POSADAS** para llevar a cabo todos los actos a los que se refieren los presentes Términos y Condiciones.

13) SEGURIDAD CONTRACTUAL.

El **USUARIO** tendrá un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha en la que realice una compra de la **MEMBRESÍA** para solicitar la terminación de la relación contractual entre el **USUARIO** y **POSADAS** y obtener la devolución de todas las cantidades que hubiese pagado sin deducción alguna siempre que no exista una **RESERVACIÓN CONFIRMADA**. La solicitud de terminación conforme a la presente cláusula deberá hacerse: por escrito presentado en el domicilio de **POSADAS** o a través de correo registrado, tomándose como fecha de notificación de cancelación, la recepción para su envío que conste en el franqueo de la oficina postal o en la guía de embarque de la empresa de mensajería; **POSADAS** contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de la terminación para rembolsar en su totalidad las cantidades pagadas por el **USUARIO**.

14) NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones relacionadas con los presentes Términos y Condiciones serán entregadas por los medios establecidos para estos efectos en el **SITIO WEB** o por correo electrónico, correo certificado o servicio de mensajería especializada y enviadas a los siguientes domicilios y direcciones:

POSADAS: Avenida Prolongación Paseo de la Reforma, Número Exterior 1015, Torre "A", Número Interior Piso 9, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Código

Postal 05348, en la Ciudad de México, México y/o correo electrónico: infoviajaplus@posadas.com.

USUARIO: Al domicilio y/o correo electrónico señalado por el **USUARIO** mediante los medios puestos a disposición por parte de **POSADAS**.

Las partes acuerdan que las actualizaciones de las listas de **DESARROLLOS** y **BENEFICIOS**, así como las cancelaciones y modificaciones de reservaciones se podrán notificar mediante avisos enviados por correos electrónicos o publicitados en la página de internet de **VIAJA PLUS**.

15) MODIFICACIONES A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados unilateralmente por **POSADAS**, siempre y cuando dichas modificaciones se informen a los **USUARIOS** en el **SITIO WEB** o mediante los procedimientos establecidos para tal efecto y no afecten de manera negativa los derechos que se otorgan a los **USUARIOS** que hubieran realizado transacciones pagadas en su totalidad. En este supuesto si el **USUARIO** no tiene transacciones pagadas en su totalidad, podrá solicitar la terminación de la relación contractual en los términos citados en la cláusula 13 anterior en un plazo de 5 días hábiles a partir de que las modificaciones de los presentes Términos y Condiciones se informen a los **USUARIOS**.

Todas las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones serán notificadas a los **USUARIOS** mediante avisos enviados por correo electrónico o publicitados en el **SITIO WEB**, señalando la fecha en que entrarán en vigor las modificaciones.

16) ENCABEZADOS E INCISOS.

Todos los títulos, encabezados e incisos de los presentes Términos y Condiciones se utilizan únicamente para facilitar referencias por lo que no afectarán el contenido o interpretación de los mismos.

17) SUPERVIVENCIA DEL CONTRATO.

En el caso de que alguna autoridad judicial o administrativa declare la nulidad de algún inciso, párrafo, o cláusula de los presentes Términos y Condiciones, los demás incisos, párrafos y cláusulas del presente instrumento continuarán siendo obligatorios para las partes.

18) TRADUCCIONES.

En caso de que este documento se encuentre escrito en un idioma distinto al español, se trata de una traducción y en caso de discrepancia entre la versión en otro idioma y la versión en español será ésta la que prevalecerá.

19) LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la Ciudad de México. El **USUARIO** manifiesta que conoce los alcances de los presentes Términos y Condiciones y que son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas el **USUARIO** está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de la Ciudad de México, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de

sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle. En la medida que lo permita la ley de aplicación, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con el acceso o uso de este Sitio deberá presentarse posterior al término transcurrido de un (1) año siguiente a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado.