AVISO DE PRIVACIDAD

A. Identidad del Responsable

GRUPO POSADAS, S.A.B. de C.V. y sus filiales y/o subsidiarias y/o Infiniti Caribe N.V. para efectos de comercialización de los productos y/o servicios que Posadas administra y/o distribuye (en lo sucesivo, Posadas), con domicilio en Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México es una empresa comprometida en proteger su privacidad. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Área de Cumplimiento de Datos Personales y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: datos.personales@posadas.com

Este Aviso de Privacidad corresponde a los siguientes sitios web pertenecientes a Posadas:

posadas.com	gammahoteles.com	takemeto.mx	curamoria.com
liveaqua.com	onehotels.com	fiestarewards.com	ioh-hoteles.com
grandfiestamericana.com	favc.com	travelsuite.mx	viajaconviaja.com
fiestamericana.com	kivac.com	access.favc.com	viajaplus.mx
fiestainn.com	liveaquaresidenceclub.com	explorean.com	enjoymexico.club
roundtrip2x1.com	fiestamericanatravelty.com		

B. Datos Personales

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, Posadas podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita los sitios de internet de Posadas; cuando utiliza los servicios ofrecidos por Posadas en línea por los datos que usted autoriza a tomar a Posadas de sus redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google) o al conectarse al Wi-Fi que Posadas en su caso le ofrezca; y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, son:

1. ***Identificación:*** nombre(s), apellidos(s), número(s) telefónico(s), estado civil, dirección de correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, género, número de RFC y ocupación y preferencias relacionadas con el servicio de hospedaje y/o necesidades de viaje.
2. ***Ubicación física:*** domicilio particular, domicilio fiscal; fechas y claves de reservación y/o estancia, número, fecha y hora de vuelo, destino y nombre del hotel, fecha de llegada y salida del hotel.
3. ***Autenticación:*** nombre de usuario y contraseña, firma autógrafa y electrónica, Identificaciones oficiales y número de socio/viajero.
4. ***Patrimoniales:*** número de tarjeta bancaria, nivel de ingresos y constancia de situación fiscal.
5. **Sensibles**: número de tarjeta bancaria de crédito y/o débito y fecha de vencimiento y/o CVV, entorno familiar, estado de salud e informes médicos.
6. **Biométricos**: grabación de voz

C. Datos Personales Sensibles

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales. En caso de que usted requiera un servicio o producto determinado para lo cual proporcione estos datos, Posadas los utilizará únicamente para brindar dicho servicio, gestionar cancelaciones de reservaciones, identificar necesidades de viaje y satisfacer sus necesidades específicas.

En caso de emergencia(s) sanitaria(s) Posadas, en términos de las normas aplicables, recabará datos relativos a su estado de salud con la única finalidad de lograr la protección sanitaria de usted y de las demás personas que se encuentran en el hotel o en alguna propiedad administrada por Posadas, información que únicamente se guardará por el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad.

D. Finalidad y Tratamiento de la Información Personal

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación del servicio:

1. La información personal que nos proporciona será utilizada por Posadas para prestar los servicios y/o productos que usted le solicita o que son parte de algún programa al que se ha inscrito o de una compra que ha realizado: reservaciones, compra de paquetes vacacionales, membresía de club vacacional, afiliación y redención en nuestros programas de lealtad, afiliación a nuestros programas de referidos, organización de eventos y reuniones sociales, compra de productos y/o servicios turísticos, atención a socios/clientes, gestiones de cobranza; proporcionando en su caso sus datos al proveedor respectivo.
2. Posadas puede utilizar la información personal que nos proporciona para ofrecerle un mejor servicio y, en su caso, identificar sus preferencias durante su estancia y hacerla más placentera.

Finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio y que usted consiente que se lleven a cabo:

1. Asimismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos turísticos y comerciales, envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas, sorteos de premios y otros concursos en línea, transfiriendo en su caso a las empresas filiales sus datos personales.
2. Se puede realizar análisis de datos mediante uso de tecnologías con el objetivo de elaborar perfiles relativos a sus estancias y preferencias de viaje que permitan evaluar nuestro servicio y personalizar la comunicación y promociones diseñadas para usted.

E. Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal respecto a finalidades que no dan origen a la relación jurídica.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su Información Personal respecto a finalidades que no dan origen a la relación jurídica, le ofrecemos los siguientes medios:

1. En el caso de que usted sea residente en los Estados Unidos Mexicanos, su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor Información, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Solicitar al correo electrónico datos.personales@posadas.com, indicando el(los) correo electrónico(s) y/o número(s) telefónico(s) que requieren su limitación.

F. Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione a Posadas señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o en cualquier norma aplicable, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente domicilio: Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México, de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico datos.personales@posadas.com.

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, el

Área de Cumplimiento de Datos Personales podrá requerirle dentro de los 5 días a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días para atender el requerimiento, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.
Los plazos de atención, salvo que las normas aplicables indiquen otra cosa, serán de máximo 20 días contados desde la fecha en que se reciba la solicitud para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la emisión de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
Con la finalidad de proteger su confidencialidad, Posadas enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin y la conservará a disposición del solicitante en el domicilio señalado en el párrafo anterior.

G. De la Revocación del Consentimiento para el Uso de sus Datos Personales.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos Posadas podrá atender su solicitud o concluir en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con Posadas.
Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente domicilio: Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México, de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico datos.personales@posadas.com.
El trámite de dicha solicitud y la atención de la misma se llevará a cabo conforme a lo señalado en el Inciso F, anterior.

H. Control y Seguridad de información personal.

Posadas se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos como puede ser el uso de un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL).
Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

I. Uso de imagen

Posadas podrá realizar grabaciones o tomar fotografías con fines de seguridad y de calidad en el servicio.
La captación de su imagen será utilizada por Posadas como control y medida de seguridad, **prevención de ilícitos en general**, **y en especial respecto del inmueble, de sus contenidos y de las personas que en él se encuentren.**

J. Medios electrónicos y cookies.

En el supuesto de que usted utilice medios electrónicos en relación a sus datos personales se generarán a efecto de proporcionarle un mejor servicio cookies.
Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador.
Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.
En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

K. Transferencias

Posadas solamente transfiere datos personales en los supuestos siguientes:

1. En los establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
2. En los supuestos en que se aplique otra norma internacional solamente se transferirá en los casos señalados en la misma.
3. En los casos en que sea necesario proporcionárselos a proveedores terceros respecto a los servicios o productos que está contratando.

Se hace de su consentimiento que Grupo Posadas adicional a las transferencias que realiza y que no requieren de su consentimiento podrá llevar a cabo la transferencia de sus datos personales, que a continuación se indica:

1. En los supuestos en que usted autorice la transmisión de sus datos por medios físicos o electrónicos como “Google Signals”.

L. Plazo de conservación de los datos personales.

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación jurídica con usted, hasta concluirla de forma satisfactoria y no ejercite su derecho de supresión o hasta que usted revoque su consentimiento. En cualquier caso, se restringirá al mínimo necesario el plazo de conservación de los datos personales, de manera que solo serán conservados mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesaria su conservación, Posadas mantendrá bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento o a la relación jurídica originada con usted. Trascurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

M. Cambios a este Aviso de Privacidad.

Posadas podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este aviso, lo comunicaremos a través de nuestras páginas de internet señaladas en el inciso A de este Aviso de Privacidad. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente este aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.
Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a Posadas en términos de lo señalado en los incisos E, F y G. de este Aviso de Privacidad. En caso de alguna inconformidad o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, adicionalmente a contactar al responsable conforme a este aviso, usted se puede dirigir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en México, o a la autoridad competente en el caso de que se aplique una norma distinta la mexicana.

Fecha de última actualización: 07 febrero, 2024.